

Política de Privacidad y Términos de uso del Site

Bienvenidos a mtgmetropolis.com. Nuestro objetivo es proporcionar entretenimiento, información y productos on-line para tu uso personal. Para conseguir este objetivo hemos establecido una política de privacidad y términos de uso. La utilización de este site implica que estás de acuerdo con esta política y los cambios que se produzcan en el tiempo.

Este site está operado por Metropolis Ab alea S.L. INSCRIPCIÓN REGISTRO MERCANTIL: TOMO 21108, LIBRO 0, FOLIO 17, SECCIÓN 8, HOJA M-374722, INSCRIPCIÓN 1a CIF: B84231497 C/ Espejo 9 28013 – Madrid

DERECHOS DE PROPIEDAD

Entre Metrópolis Ab Alea , S.L., y los usuarios, Metrópolis Ab Alea , S.L. es el propietario de todos los contenidos de este site, incluyendo sin limitación todos los derechos de propiedad, patentes y marcas registradas, nombres distintivos referentes a metrópolis Ab Alea , logos e imágenes, información, datos, software, fotografías, vídeos, tipos de letra, gráficos, sonidos, y otros derechos de propiedad que están presentes en el site.

El usuario reconoce estos derechos de propiedad y que son válidos en todas sus formas. El site está registrado individualmente bajo las leyes de propiedad intelectual, y Metrópolis Ab Alea , S.L. posee los derechos en la selección, coordinación, maquetación y mejoras del site. Metrópolis Ab Alea , S.L. se reserva todos los derechos de propiedad sobre el site.

El usuario no puede modificar, remover, aumentar, añadir, publicar, transmitir, participar en la transferencia o venta, crear trabajos derivados desde, o en cualquier manera explotar los contenidos del site, en su totalidad o en parte.

Los usuarios no podrán crear trabajos o materiales sin autorización que deriven de, o estén basados en el site, o crear mensajes conteniendo el site, incluyendo sin limitación, fuentes, iconos, links, fondos de escritorio, temas de escritorio, postales online y cartas de felicitación, merchandise no licenciado, contenido, audio y vídeo. Esta prohibición se aplica independientemente de si los materiales han sido vendidos, alquilados o cualquier otro caso de transmisión.

Metrópolis Ab Alea te permite referenciar el site en foros de discusión o páginas personales, pero no puede ser utilizado para referenciar tu marca o identidad en ningún modo. Cuando se haga referencia a Metrópolis Ab Alea , deberás indicar que la propiedad pertenece a Metrópolis Ab Alea y que son materiales registrados por Metrópolis Ab Alea. Cualquier otro uso del site de Metrópolis Ab Alea, requiere el permiso expreso de Metrópolis Ab Alea.

Los precios listados en esta web para sus productos individuales de juegos de cartas coleccionables son

de propia confección acorde con las disposiciones y política comercial de Metrópolis Ab Alea s.l. Estos precios pueden usarse como referencia pero no puede importarse para su uso comercial en algún otro site.

COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN Y DATOS

Metrópolis Ab Alea no vende, alquila o comparte ninguno de tus datos personales con otras personas o compañías. Para más detalles sobre el cumplimiento de la LOPD y cómo puede ejercitar sus derechos al respecto, consulte nuestra información en el correo electrónico pedidos@metropoliscenter.es

En caso de que detecte algún dato incorrecto en su cuenta, puede editarlo desde su cuenta de usuario. Toda la información de usuarios y contratos de venta están almacenados en nuestro sistema bajo el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos.

INFORMACIÓN PARA ADULTOS

El site de Metrópolis Ab Alea , a excepción del modo de consulta, no está destinado para los menores. Ningún menor puede proveer información personal. Metrópolis Ab Alea no puede conocer la veracidad de los datos introducidos, los Menores de Edad deberán pedir el permiso expreso de sus padres, tutores o representantes legales, para poder registrarse.

Si usted tiene algún tipo de duda referente a nuestra política de privacidad, por favor no dude en ponerse en contacto con nosotros en el email: pedidos@metropoliscenter.es. Finalmente si usted decide que va a permitir a su hijo a participar en el site, deberá introducir en la página de registro, un código especial que le proporcionaremos por correo normal o email, una vez solicitado por usted, para poder llevar a cabo ese registro e informar correctamente al menor de la utilización del site. Su autorización personal debe de ser enviada a Metrópolis Ab Alea . Para ver el formulario, pulse aquí.

Los menores de edad emancipados no requieren de esta autorización.

SISTEMA DE VENTA

Todos los pedidos se procesan en días laborales. Los plazos de envío proporcionados son para días laborales.

El cliente puede escoger entre el sistema estatal de Correos y envía urgente por mensajería Privada. Ambos constan de número de seguimiento y entrega en domicilio. En el caso de Correos, hay un único intento de entrega. En caso de ausencia se depositará un aviso de entrega en el buzón para que se persone en la oficina de correos indicada para su recogida. En el caso de Mensajería privada, tras la primera ausencia se puede reprogramar otro intento de entrega o solicitar recogida en una oficina de correos determinada. Puede realizar estas gestiones mediante el SMS enviado a su teléfono móvil o contactando con nuestro departamento de correos. En caso de incidencia en la entrega realizaremos las gestiones oportunas para reclamar a la mensajería y solventarla lo antes posible.

En caso de pérdida del envío, se contactará con el seguro de la mensajería y se repondrán los productos

al cliente. En caso de no estar disponibles se efectuará un reembolso.

Existen hojas de reclamación a disposición del cliente. Pueden rellenarse en la propia tienda física en Madrid o descargar el formulario en el enlace

<https://sede.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Consumo/HojasReclamaciones/ficheros/A.F.HOJA%20WEB.pdf>

, y una vez rellenada enviarlo adjunto por email a pedidos@metropoliscenter.es

COMPRA DE MATERIAL

Todos los pedidos realizados son con obligación de pago. El cliente puede ejercitar su derecho de desestimiento dentro de los siguientes 14 días a la recepción del producto.

Para ejercerlo, encontrará el formulario en este enlace

<https://www.wonder.legal/es/creation-modele/formulario-de-desistimiento>

y una vez rellenado enviarlo adjunto por email a pedidos@metropoliscenter.es

Para realizar la devolución el cliente debe hacernos llegar el producto debidamente embalado y protegido por el método a su elección asumiendo los gastos de envío a la siguiente dirección:

Metrópolis Center

C/Andrés Mellado 22

28015 Madrid

Telf: 915416687

Recomendamos envío certificado, también puede solicitar una recogida de nuestro servicio de mensajería. En cuanto recibamos el producto y se compruebe su estado se procederá a reembolsar el importe del mismo en un plazo máximo de 14 días.

Los contratos de la venta de material se archivan en nuestro servidor seguro y son accesibles por los usuarios desde su cuenta.

SERVICIO DE POSTVENTA

Todos nuestros productos tienen la garantía de fabricante de 2 años.

En caso de falta de piezas o fichas, se contactará con el fabricante o distribuidor para que realice una reposición del mismo mediante su sistema de atención al cliente.

En caso de recibir productos erróneos o faltantes, tras comunicarlo con nuestro dpto. de pedidos y comprobarlo se le enviarán sin cargo para el cliente.

CONTENIDO DE TERCEROS

Los materiales que están el site y que no son propiedad de Metrópolis Ab Alea , pertenecen cada uno a sus respectivos propietarios o fabricantes y no nos hacemos responsables de su mal uso, o de opiniones que estos lancen, de ningún modo. Por favor, diríjase al respectivo propietario para cualquier duda o aclaración.

LEYES APLICABLES

En caso de que lo considere necesario, puede acudir a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea en el siguiente enlace:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&Ing=ES>

En ella se determinan los términos legales bajo los que se resolverán cualquier reclamación.

RECONOCIMIENTO

1. Metrópolis Ab Alea , S.L.. ("Metrópolis"), es el único operador de los datos obtenidos en el registro de su página www.mtgmetropolis.com y metropoliscenter.es La información de contacto para el site de Metrópolis es:

Administrador Web: jherraiz@metropoliscenter.es

Metrópolis Ab Alea, S.L. B84231497

c/ Andrés Mellado 22

28015 Madrid

Tel: 91 541 66 87

El site de Metrópolis actualmente recopila los siguientes tipos de información personal: Nombre y apellidos, dirección, email, teléfono e información voluntaria. El site de Metrópolis tiene prohibido recopilar de cualquier usuario más información que la estrictamente necesaria para realizar el proceso o actividad que corresponda y razonable para poder completarla u obligar al usuario a realizarla.

Los padres y/o tutores, pueden ver la información de sus hijos y/o borrarla y prohibir la recolección de la misma, finalizando la pertenencia al archivo de usuarios del site de Metrópolis. En cualquier caso para ejercer estas acciones, por favor, diríjase por correo a la dirección de la parte de arriba de la página.